

パソコンサポート 料金表



基本料金	¥3,000	パソコン・周辺機器等の診断 各種ご相談(30分)
-------------	--------	--------------------------

作業料金		
パソコン		
パソコン初期設定	¥10,000	初期設定・プリンタ設定
ソフトウェアインストール	¥3,000	ソフト代金別
メモリ増設	¥5,000	メモリ代金別
ハードディスク・SSD換装	別途見積	ハードディスクやSSDの載せ換え
Windowsアップデート	¥3,500	既存Windowsのアップデート
周辺機器設定	¥4,000	プリンタ・デジカメ・スキャナ・Webカメラなど(有線接続)
リカバリ(再セットアップ)	¥10,000	購入時の状態に戻します
リカバリオプション OS・Officeアップデート	¥5,000	Windows・Officeを最新の状態にします
リカバリオプション バックアップ	¥5,000	データのバックアップ・復元を行います
リカバリオプション 設定復元	¥5,000	インターネット・メール・プリンタ等の設定を行います
OSアップグレード	¥10,000	上書きアップグレード(OS代別) 周辺機器設定別
データバックアップ	¥5,000	メディア代別 5GBまで
データバックアップオプション	¥5,000	データバックアップ5GBを超えた分 5GB毎
リカバリディスク作成	¥6,000	メディア代込
データ移行	¥7,000	パソコン間のデータ移行(正常動作するパソコン間 5GBまで)
データ移行オプション	¥5,000	データ移行5GBを超えた分 5GB毎
修理見積		
修理見積料金	¥2,000	故障診断・修理料金見積りのみの場合
インターネット・ネットワーク		
インターネット接続設定(有線)	¥5,000	ルーター・パソコンでの接続設定
インターネット接続設定(無線LAN)	¥8,000	ルーター設定・パソコン1台
メールソフト設定	¥2,000	1アカウント
有線LAN機器追加接続	¥3,000	パソコン・プリンタ等を既存LANに有線接続
無線LAN機器追加接続	¥5,000	パソコン・プリンタ・ゲーム機等を既存の無線LANに接続
プロバイダオプション設定	¥2,000	追加メール・迷惑メール対策・メール転送等
インターネットトラブル対応	¥7,000	接続・メール等
無線LANトラブル対応	¥10,000	親機・子機(パソコン・プリンタ等)1台
トラブル解決		
ウイルス診断・駆除	¥5,000	ウイルス・スパイウェア診断駆除
周辺機器接続トラブル対応	¥5,000	プリンタ・デジカメ・スキャナ等
起動しないパソコンからのデータ取り出し	¥15,000	メディア代別 5GBまで
データ取り出しオプション	¥5,000	データ取り出し5GBを超えた分 5GB毎
ハードディスクデータ復元	別途見積	誤って削除したデータの復元
スマートフォン・タブレットサポート		
初期設定	¥3,000	初期設定・電話帳データ移行・メール設定など
Wi-Fi接続設定	¥3,000	ご自宅等の無線LANに接続 設定1カ所
使い方説明等サポート	¥3,000	30分毎
テレビ・BD/DVDレコーダー 家電		
有線LAN接続	¥3,000	機器・配線工事代別
無線LAN接続	¥5,000	機器代別
ネットワークサービス設定	¥10,000	DLNA・お部屋ジャンプリンクなどの設定

基本料金 3,000円 + 作業料金 = お支払いいただく料金

訪問料金	¥3,000	1時間以降 30分毎に3,000円
-------------	--------	-------------------

訪問の場合 基本料金 3,000円 + 作業料金 + 訪問料金 = お支払いいただく料金

※表示価格は消費税込みです
 ※サポートOSは、Windows98以降、MacOSX 10.0以降になります
 ※ルーター・無線LAN等は機器のID・パスワード、ネットワーク設定、無線LAN設定の値をご用意ください
 ※インターネット接続・メール設定等の際は、プロバイダの資料をご用意ください
 ※パソコンリカバリの際は、リカバリディスク、インストールするソフト、周辺機器ドライバが必要です
 ※お預かりしたパソコン・機器は作業・診断・見積完了後、2週間以内にお引き取りいただきます
 お預かりから2週間以上経過した機器の責任は負いかねます