

フジデンキでは、パソコンを快適で安全に長く、そして楽しく使っていくためのノウハウや最新情報をメールマガジンでお届けしていますが、ここではメールマガジンでお届けしている内容をピックアップしてさらにわかりやすくお伝えしていきます。

こんな時どうする? ~ パソコントラブル、基本的な対処方法 ~

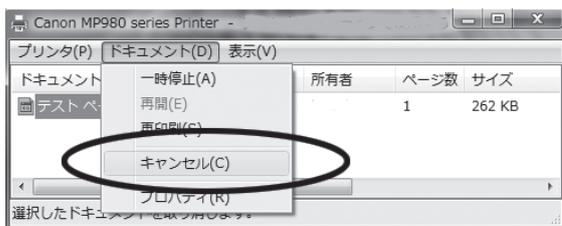
パソコンを使っていると様々なトラブルが起きます。とっさの時に、その対処方法を知っていると大事に至らないで済みます。今回は基本的なトラブル対処方法をご紹介します。

■パソコンが固まった!

- マウス・キーボードが動く場合
[Ctrl]、[Alt]、[Del]の3つのキーを同時に押してタスクマネージャーを起動し、シャットダウンを選び実行します。
- マウス・キーボードが動かない場合
電源ボタンを4秒以上押し続け、強制的に電源を切ります。
電源が切れた後、30秒程度おいてから、電源を入れ直し、正常に起動することを確認します。

■プリンタで印刷できない

- ケーブルの確認
プリンタとパソコンを接続するケーブルを確認し差し直します。
- プリンタジョブの削除
プリンタのアイコンを開き、処理できないドキュメントを削除し、印刷し直します。



■インターネットが利用できない

- 機器の再起動を実施する
Bフレッツの終端装置(ONU)や、ひかり電話のルーター、ADSLモデムの電源コードを抜き、30秒程度おいてから電源を入れ直します。
無線LANの機器をご利用の場合は、その機器も同様にします。
- 無線LANをお使いの場合
パソコンにある無線LANのスイッチがOFFになっていないかを確認します。

■勝手に再起動する

ウイルスの感染、ハードディスクの不良、メイン基板やメモリの不良などの要因が考えられます。速やかに点検・修理の依頼をすることをおすすめします。
データのバックアップができる状態であれば、早めにバックアップしておきましょう。

慌てずに再起動がポイント!

パソコンやその周辺機器のトラブルは、パソコンや機器の誤動作が原因の場合がよくあります。電源を切って再起動したら、何事もなかったように使える!・・・などということもよくあります。まずは慌てずに再起動して様子を見てみましょう!

最新情報をリアルタイムで発信・・・

今、話題のツイッターやっています!

 <http://twitter.com/fujidenki>

毎週火曜日にメールで情報をお届け・・・

メールマガジン <http://fujidenki.org/mag/>

Windows アップデートしてますか?

毎月第2水曜日は
マイクロソフト月例アップデート公開日

10月は... **10月14日** 公開です

安全に使うために、忘れずに実施しましょう

メールマガジン
5分で読める 速習パソコン講座

毎週火曜日発行 購読申込み受付中!

<http://fujidenki.org/mag/>

おまかせください! インターネット&パソコン
フジデンキ

三春町字荒町56 tel.0247-62-3061

<http://fujidenki.org/> info@fujidenki.org

Twitter: <http://twitter/fujidenki>