

フジデンキでは、パソコンを快適で安全に長く、そして楽しく使っていくためのノウハウや最新情報をメールマガジンでお届けしていますが、ここではメールマガジンでお届けしている内容をピックアップしてさらにわかりやすくお伝えしていきます。

## パソコントラブル脱出法 ～いざという時の基本的な対処方法～

パソコンを使っていると、様々なトラブルに遭遇します。いざという時に、その対処方法を知っていると慌てなくて済みます。パソコントラブルからの基本的な脱出方法を紹介します。

### ■パソコンが固まった!

パソコンのトラブルでよくあるのがこれ。使用中に突然動かなくなってしまう、キーボードやマウスも動かない・・・など。こんな時も慌てずに、下記ように対処しましょう。

#### ●マウス・キーボードが動く場合

[Ctrl]、[Alt]、[Del]の3つのキーを同時に押してタスクマネージャーを起動し、シャットダウンを選び実行します。

#### ●マウス・キーボードが動かない場合

電源ボタンを4秒以上押し続け、強制的に電源を切ります。

電源が切れた後、30秒程度おいてから、電源を入れ直し、正常に起動することを確認します。頻繁に発生する場合は、パソコン本体に異常がありますので、専門の業者に点検を依頼しましょう。

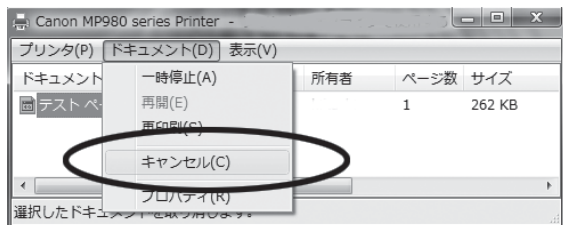
### ■プリンタで印刷できない

#### ●ケーブルの確認

プリンタとパソコンを接続するケーブルを確認し差し直します。

#### ●プリンタジョブの削除

プリンタのアイコンを開き、処理できないドキュメントを削除し、印刷し直します。



起動中や使用中に突然背景が青や黒の画面になり、白い英文字が表示されることがあります。これは大半の場合パソコンの機器異常です。特にハードディスクの故障の場合は、データが消えてしまう場合があるので、速やかに使用停止して専門の業者に点検を依頼しましょう。

### ■インターネットが利用できない

#### ●機器の再起動を実施する

Bフレッツの終端装置 (ONU) や、ひかり電話のルーター、ADSL モデムの電源コードを抜き、30秒程度おいてから電源を入れ直します。無線 LAN の機器をご利用の場合は、その機器も同様にします。

#### ●無線 LAN をお使いの場合

パソコンにある無線 LAN のスイッチが OFF になっていないかを確認します。

#### ●パソコン本体を再起動する

機器の再起動後に接続できない場合は、パソコン本体も再起動します。

※NTT側のトラブルやメンテナンス後に接続できなくなった場合は、機器の再起動をすると接続できるようになります。

※NTTやプロバイダのトラブルやメンテナンス中はインターネットが利用できません。

### まずは再起動がポイント!

パソコンやその周辺機器のトラブルは、パソコンや機器の誤動作が原因の場合がよくあります。電源を切って再起動したら、何事もなかったように使える!・・・などということもよくあります。あれこれ試す前に、機器やパソコンを再起動してみましょう。慌てていじってしまい、トラブルを大きくしてしまうこともありますので、くれぐれもご注意ください。

Windows アップデートしてますか?

毎月第2水曜日は  
マイクロソフト月例アップデート公開日

2月は... **2月9日** 公開です

メールマガジン  
5分で読める 速習パソコン講座

毎週火曜日発行 購読申込み受付中!

<http://fujidenki.org/mag/>



おまかせください! インターネット&パソコン

**フジデンキ**

三春町字荒町56 tel.0247-62-3061

<http://fujidenki.org/> info@fujidenki.org

Twitter: <http://twitter/fujidenki>