

保存版 5分で読める速習パソコン講座は2009年7月の創刊から3年目に入りました。

これからもパソコンやインターネットを楽しく安全に利用していく情報をお届けしていきます。

★メールマガジン版は毎週火曜日にお届けしています。 → <http://fujidenki.org/mag>

パソコンが「調子悪い」って? ~パソコン不調の様々な要因~

「最近うちのパソコンの調子が悪くて・・・」というお話をよく聞きますが、「調子悪い」の要因は様々です。主な要因とその対処方法を紹介いたします。

■Windows が不安定になっている

パソコンの調子が悪いという中で一番多い要因はWindowsのシステムが不安定になっていることです。どんな性能のいいパソコンも「使えば使うだけWindowsのシステムが不安定になる」ので、徐々に調子が悪くなってきます。

【対処方法】

軽度の場合は、ハードディスクの最適化などのメンテナンスで改善します。それでもだめな場合は、アカウトを新たに作成し移行する、再セットアップを行うなどの作業をすることで改善します。

★パソコンは車と同じです★

車は定期点検や車検を行うことで、快適で長く安全に乗ることができます。パソコンもそれと同様に定期点検やきちんとしたお手入れをすることで、快適に長く使うことができます。

■ウイルス感染

ウイルスに感染すると、パソコンの起動と同時に陰で活動をするプログラムが出たり、突然おかしいウインドウが表示されたり、意図しないホームページが表示されたりすることがあります。ウイルスの種類によっては、Windowsを起動できなくするものもあります。

【対処方法】

ウイルス感染を検査し、感染が確認されたら駆除します。その後、ウイルス対策を見直し強化します。

Windows アップデートしてますか?

毎月第2水曜日は
マイクロソフト月例アップデート公開日

7月は ... **7月 13日** 公開です

■パソコンの性能不足

メモリ不足やCPUのパワー不足、ハードディスクの容量や性能不足などです。特にインターネットで動画再生や画像・音楽編集などの作業をする場合は、ワープロや表計算をするよりパソコンへの負担が大きいため、旧式のパソコンの場合は不満が出る人が多いです。

【対処方法】

メモリの増設、ハードディスクの交換など。
※一部の場合を除き、CPUのパワーアップはできません。(ノートパソコンは全機種できません。)

■機器 (パソコン本体) の故障

機器の故障で一番多いのはハードディスクの故障。平均的な寿命は5~6年といわれます。その他液晶モニターやメインの基板、DVDドライブなどの故障があります。

【対処方法】

故障した機器を交換します。ただし、液晶モニターやメインの基板交換はメーカー修理になる場合が多く、修理料金は高額になることもあります。

※ハードディスクの交換は当店での修理が可能で
お預かり期間は最短1日、修理料金はメーカー修理の半額から2/3で承ります。

□大切なデータのバックアップを!

パソコンの故障や不調に備えて、大切なデータは「パソコンの外に」バックアップをしておきましょう。メーカー修理の場合は、データの保証は一切ありませんのでご注意ください。

フジデンキのホームページでは、パソコンの節電対策や最新情報、サポート情報などを掲載しています。パソコンサポートのメールマガジンの購読申込み!

 <http://fujidenki.org/>

メールマガジン
5分で読める 速習パソコン講座

毎週火曜日発行 購読申込み受付中!

<http://fujidenki.org/mag/>

おまかせください! インターネット&パソコン
フジデンキ
三春町字荒町56 tel.0247-62-3061
<http://fujidenki.org/> info@fujidenki.org
Twitter: <http://twitter/fujidenki>