

速習 パソコン講座

最近よくあるパソコントラブル ～修理・サポートの現場から～

パソコン修理やサポートをしていると、その時々でよくあるトラブルが変わってくるのがわかります。今回は、最近よくあるパソコントラブルと予防策をいくつか紹介します。

■マイクロソフトアカウント関連

パソコン付属の Office のインストールにマイクロソフトアカウントが必須になりましたが、初回インストール時に設定したマイクロソフトアカウントを忘れてしまったという例がよくあります。

プロダクトキーがあっても、設定したマイクロソフトアカウントがないと Office を再インストールすることができません。

マイクロソフトアカウントを設定した際は、きちんとメモして厳重に管理しましょう。

■パソコン修理関連

購入した大型電器店にパソコン修理を依頼したら1ヶ月近くかかると言われた、断られた、修理に際してデータはすべて消えてしまうとされたという事で、当店に修理を持ち込みになるお客様が増えています。郡山市や田村市など町外のお客様も多数いらっしゃいます。

大型電器店の場合、パソコン修理は各パソコンメーカーに出すのが大半で、この場合費用も高額ですしデータの保証は一切ありません。

フジデンキでは自店で修理を行いますので、お客様のご要望をおうかがいし、できるだけそれに沿ったパソコン修理を実施いたします。

費用もメーカー修理より安く、修理にかかる時間も最短1日と短時間で済みます。



■Windows 10 バージョンアップ関連

Windows 10 は春と秋の年2回、バージョンアップが行われますが、その際にバージョンアップが失敗したというトラブルがあります。

この場合、Windows 10 未対応のソフトが原因になっていることも多いです。これまで使えていても新バージョンでトラブルが起きる例もあります。古いソフトはできるだけ使わないようにしましょう。

■Windows ログイン関連

Windows 8.1 や 10 では、通常のセットアップ方法だとマイクロソフトアカウントでログインするように設定されますが、ここでマイクロソフトアカウントのパスワードを忘れてしまうと最悪の場合、ログインすることが不可能になります。

マイクロソフトアカウントのパスワードは、マイクロソフトの管理下におかれるので、必要な手続きでパスワードをリセットできない場合はあきらめるしかありません。

アカウントを厳重に管理することはもちろんですが、必要性がなければマイクロソフトアカウントではなく、ローカルアカウントでログインする設定にしておくとトラブルを予防できます。

PASSWORD...



Windows アップデートしてますか？

毎月第2水曜日は (アメリカ時間：第2火曜日)

マイクロソフト月例アップデート公開日

7月 は ... 7月 11日 公開です
安全に使うために、忘れずに実施しましょう

フジデンキではお役に立つ情報をホームページでお届けしています

フジデンキ
<http://fujidenki.org>フジデンキのメイン
サイト
お知らせや営業案
内などを掲載して
いますフジデンキブログ FD Blog
<http://fujidenki.org/blog/>公式ブログ
パソコンやインター
ネットの快適で安全
な活用方法などを
掲載しています3061.jp @FUJIDENKI
<http://3061.jp/>ホームページ制作
部門のウェブサイト
ブログではウェブ担
当者さん向け情報を
書いていますお店や会社のブログ活用塾
<http://3061.jp/blogjyuku/>ウェブ担当者さん向け
お店や会社のブログ
やホームページの
活用方法を紹介して
いきます

最新情報はホームページで！

<http://fujidenki.org/>フジデンキ ブログ <http://blog.fujidenki.org/>facebook <http://www.facebook.com/fujidenki>

おまかせください！インターネット&パソコン

フジデンキ

三春町字荒町56 tel.0247-62-3061

<http://fujidenki.org/> info@fujidenki.org<http://twitter.com/fujidenki>