

# 速習 パソコン講座

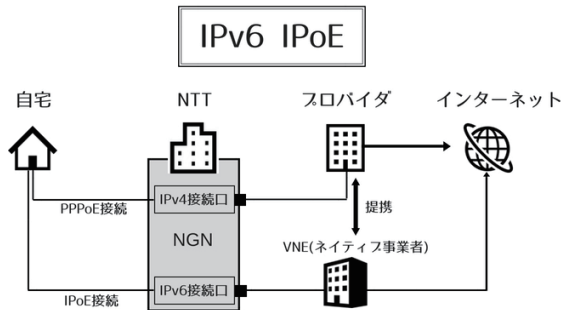
## インターネットのお悩み解決! ~よくあるご相談にお答えします~

フジデンキでよくご相談いただくインターネットについてのお悩みのいくつかをまとめ、解決方法をお答えしています。今や生活に欠かせないインターネット、悩みを解決して快適に使いましょう!

### ■夜になるとインターネットが遅い

一般的な光回線は1本の線を複数のユーザーが使うため、夜などはみんなが同時に使うようになるために混雑して通信速度が落ちてしまいます。

しかし最近普及してきたIPv6 (IPoE) 接続では従来のIPv4 (PPPoE) 接続とは別の専用の経路や仕組みを使って接続するため、高速で安定した通信が可能になります。



IPv6 接続は利用されている回線やプロバイダによって利用条件がありますので、よく確認して申し込むようにしましょう。

### ■ホームページが表示されないことがある

新しいブラウザでは、アドビのFlash を使っているページを表示できない場合があります。\*

ブラウザの設定を変更すれば表示させることはできますが、セキュリティ面で危険があるため推奨されていません。すでに大半のサイトはFlash に代わるHTML5 などの規格になっているため、表示できないサイトは珍しくなっています。

Flash コンテンツが表示されない例 →  クリックして Adobe Flash Player を有効にします

\*アドビのFlash は、2020 年末にサポートが終了します

### ■いつもインターネットが遅い

時間帯に限らずネットの速度が遅い場合は、ルーターやWi-Fi、LAN ケーブルやハブなど、ネットワーク機器の不良や劣化が考えられます。



光回線がいくら速くても、古い規格のネットワーク機器を使っているため速度が上がらないという例は多々あります。

古い規格の機器やケーブルを使用している場合は、それらを交換することで、速度が改善されます。

### ■Wi-Fi が遅い、固まる

Wi-Fi 機器には規格があり、通信速度に差があります。速度が遅い規格の機器を使っているとそれがネックになり速度が上がりにません。

また、頻繁に固まる場合は機器の劣化や、接続機器が増えたため、Wi-Fi 機器の処理能力を超えてしまっていることがあります。

ご利用状況に合わせた機器を選ぶことで改善します。

### ■メールが送受信できない

プロバイダ等のメール設定値を確認し設定を見直しましょう。プロバイダによっては設定が変更されている場合があります。

\*Windows Live メールはサポートを終了しています。

Windows アップデートしてますか?

毎月第2水曜日は (アメリカ時間: 第2火曜日)  
マイクロソフト月例アップデート公開日

9月は ... **9月12日** 公開です  
安全に使うために、忘れずに実施しましょう

## フジデンキではお役に立つ情報をホームページでお届けしています

フジデンキ  
<http://fujidenki.org>

フジデンキのメイン  
サイト  
お知らせや営業案  
内などを掲載して  
います



フジデンキブログ FD Blog  
<http://fujidenki.org/blog/>

公式ブログ  
パソコンやインター  
ネットの快適で安全  
な活用方法などを  
掲載しています



3061.jp @FUJIDENKI  
<http://3061.jp/>

ホームページ制作  
部門のウェブサイト  
ブログではウェブ担  
当者さん向け情報を  
書いています



お店や会社のブログ活用塾  
<http://3061.jp/blogjyuku/>

ウェブ担当者さん向け  
お店や会社のブログ  
やホームページの  
活用方法を紹介して  
いきます



最新情報はホームページで!

<http://fujidenki.org/>

フジデンキ ブログ <http://blog.fujidenki.org/>

facebook <http://www.facebook.com/fujidenki>



おまかせください! インターネット&パソコン

**フジデンキ**

三春町字荒町56 tel.0247-62-3061

<http://fujidenki.org/> info@fujidenki.org

 <http://twitter.com/fujidenki>