

マイクロソフトアカウントの管理してありますか？

マイクロソフト Office 2013 以降では、Office のプロダクトキーをマイクロソフトアカウントに登録して管理する仕組みになっています。そのため、マイクロソフトアカウントをきちんと管理していないと、Office の再インストールができないなどのトラブルが発生します。

■マイクロソフトアカウントとは？

マイクロソフトアカウントは、Apple ID や Google アカウント同様に、マイクロソフト製品を管理するためのもので、Office アプリやマイクロソフトのストアで購入できるアプリが紐付けられます。Windows のログインにも利用でき、パソコン全体をマイクロソフトで管理することができます。

アカウントは任意のメールアドレスまたはマイクロソフトが用意した @outlook.jp など設定します。

■マイクロソフトアカウント絡みのトラブル

★Office をインストールできない

一番多いのが「Office をインストールできない」というトラブルです。Office の再インストールはマイクロソフトアカウントで Office.com にログインし、登録された Office 製品のインストールプログラムをダウンロードしインストールしますが、マイクロソフトアカウントやパスワードが不明だとログインすることができず、Office をインストールすることができません。

★Windows にログインできない

マイクロソフトアカウントを使った Windows ログインを設定している場合、パスワード不明でログインできないということもあります。

パソコン購入後3日で Office のライセンスを失う

当店で確認したトラブルで「パソコン購入後3日目でマイクロソフトアカウントを抹消し Office 使用不可」という例があります。なぜそんなことをしたのか不明ですが、マイクロソフトアカウントに利用したメールを抹消し、パソコンを再セットアップしようとしたらしく、Office インストールの段階で、プロダクトキーを使ったら使用済みで登録できず、相談の電話がありました。

■Office との関係性

Office 2013 以降※では、初回セットアップ時に Office 製品のプロダクトキーをマイクロソフトアカウントに登録する必要があります。それ以降はマイクロソフトアカウントの管理下に置かれます。登録に使用したプロダクトキーは使用済みとなり、再登録はできません。



※パソコンに付属している Office 2013 は、初回セットアップ時はマイクロソフトアカウントへの登録は必要なく2回目のインストール時に登録することになります。

■マイクロソフトアカウントが不明な場合

マイクロソフトアカウントは Office アプリなどで確認することができます。パスワードは携帯電話を使ってリセットをすることができます。上記のことができないと復旧は難しいと言えます。

マイクロソフトアカウントは厳重に管理を！
パソコンセットアップ時に設定したマイクロソフトアカウントは、きちんと控えをとって厳重に管理しましょう。

Windows アップデートしてますか？

毎月第2水曜日は (アメリカ時間：第2火曜日)

マイクロソフト月例アップデート公開日

9月は ... **9月11日** 公開です
安全に使うために、忘れずに実施しましょう

フジデンキではお役に立つ情報をホームページでお届けしています

フジデンキ
<http://fujidenki.org>

フジデンキのメイン
サイト
お知らせや営業案
内などを掲載して
います



フジデンキブログ FD Blog
<http://fujidenki.org/blog/>

公式ブログ
パソコンやインター
ネットの快適で安全
な活用方法などを
掲載しています



3061.jp @FUJIDENKI
<http://3061.jp/>

ホームページ制作
部門のウェブサイト
ブログではウェブ担
当者さん向け情報を
書いています



お店や会社のブログ活用塾
<http://3061.jp/blogjyuku/>

ウェブ担当者さん向け
お店や会社のブログ
やホームページの
活用方法を紹介して
いきます



最新情報はホームページで！

<http://fujidenki.org/>

フジデンキ ブログ <http://blog.fujidenki.org/>

facebook <http://www.facebook.com/fujidenki>



おまかせください！インターネット&パソコン

フジデンキ

三春町字荒町56 tel.0247-62-3061

<http://fujidenki.org/> info@fujidenki.org

twitter <http://twitter.com/fujidenki>