

速習 パソコン講座

Windows 10 未対応のソフトに注意!

Windows 10の動作対象になっていない古いソフトをWindows 10にインストールしているために発生するトラブルがあります。パソコンの安全のため、未対応のソフトは使わないようにしましょう。

■未対応ソフトで発生するトラブル

- ソフトが起動しない、特定の操作ができない
起動しようとするけど閉じてしまう、まったく反応しない、ある操作をするとソフトが強制終了するといった症状が出る場合があります。
- ソフトがインストールできない、削除できない
ソフトをインストールしようすると、警告が出てインストールできない、インストール途中で進まない、また削除できないといったことがあります。
- Windowsのバージョンアップが失敗する
半年に1度のWindows 10のバージョンアップの際に、作業が失敗し、Windowsが起動しなくなってしまうことがあります。

※これらの症状はフジデンキで実際に対応した経験があるものです。



■Office 2010のサポート終了に注意

マイクロソフトはOffice 2010のサポートをこの秋10月13日に終了します。サポート終了後は修正プログラムの提供も止まるのでトラブルが起きても解決されることはありません。秋にはWindows 10の新バージョンも公開予定ですが、そのバージョンからOffice 2010を対象とせず開発してくるので今後トラブルが起きることもあります。



Office 2010のサポートは10月13日終了

Windows 7をWindows 10にバージョンアップしてお使いのパソコンはOffice 2010のことが多いのでご注意ください。

■どうしてトラブルが起きるのか?

Windows 10に未対応のソフトでトラブルが起きる原因は、ソフトの(古い)規格が新しいWindowsに対応していないことにあります。

Windows 10は半年に1度のバージョンアップでどんどん進化していくので、その際に対応しない古い規格は切り捨てていきます。

このため、これまで動作していたのに、あるバージョンからトラブルが起きるようになった、という例もあります。

■ソフトメーカーの対応を確認する

ソフトメーカーは、Windows 10公開以前に発売しているソフトに対し、アップデートプログラムを提供しWindows 10に対応させることをしています。

例えば、ワープロソフトの「一太郎」は2013以降の製品はアップデートプログラムをインストールすることでWindows 10に対応しますが、2012以前はそのプログラムがないので未対応となります。

パソコン購入後、すでにお持ちのソフトを使いたい場合は、ソフトメーカーのホームページでOS対応状況を確認してみましょう。

プリンタ・デジカメ付属DVDのソフトに注意

古いプリンタやデジカメに付属したDVDに入っているソフトが未対応のためトラブルが起きる例が多いです。Windows 10発売以前の機種種の付属ソフトは未対応のものがあるので注意が必要です。

Windows アップデートしてますか?

毎月第2水曜日は (アメリカ時間: 第2火曜日)

マイクロソフト月例アップデート公開日

9月は... **9月9日** 公開です
安全に使うために、忘れずに実施しましょう

フジデンキではお役に立つ情報をホームページでお届けしています

フジデンキ
<http://fujidenki.org>

フジデンキのメイン
サイト
お知らせや営業案
内などを掲載して
います



フジデンキブログ FD Blog
<http://fujidenki.org/blog/>

公式ブログ
パソコンやインター
ネットの快適で安全
な活用方法などを
掲載しています



3061.jp
<http://3061.jp/>

ホームページ制作
部門のウェブサイト
ブログではウェブ担
当者さん向け情報を
書いています



お店や会社のブログ活用塾
<http://3061.jp/blogjyuku/>

ウェブ担当者さん向け
お店や会社のブログ
やホームページの
活用方法を紹介して
いきます



最新情報はホームページで!

<http://fujidenki.org/>

フジデンキ ブログ <http://fujidenki.org/blog/>

fujidenki

@fujidenki

@fujidenki

<http://fujidenki.org/> info@fujidenki.org

おまかせください! インターネット&パソコン
フジデンキ
三春町字荒町56 tel.0247-62-3061