

速習 パソコン講座

最近よくある パソコン・インターネットのトラブル

パソコンやインターネットに関するトラブルには様々なものがありますが、最近よく聞いたり相談を受ける事例を紹介します。事例を知っておくとトラブルを予防することができます。

■マイクロソフトアカウントのトラブル

マイクロソフトアカウントはWindowsやOfficeと密接に関係するアカウントになります。

特にOfficeのライセンスはマイクロソフトアカウントに登録されるため、修理等で再インストールが必要になった際、登録されたアカウントが不明だとOfficeを利用することができません。

アカウントは初めてOfficeを利用する際に設定したものでその際に記録しておかないと不明になることがあります。

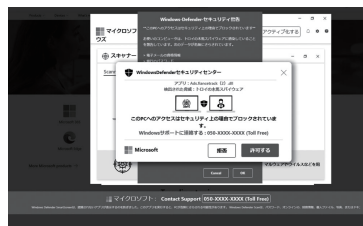


■テクニカルサポート詐欺

ウイルスに感染している、Windowsが壊れているといった表示を出し、サポートを受けるよう促してソフトを購入させようとしたり、サポート料金を支払わせようとする詐欺行為が流行っています。

※マイクロソフトのロゴを使うなど、本物のように見せかけていますが、マイクロソフトはこういった形で料金をとることはありません。

サポートセンターに電話をかけさせ、支払いに誘導しますので、電話番号があってもかけずにはいけません。



■インターネット回線のトラブル

インターネットや電話が安くなるという勧誘の電話で契約を変えたら、不要なオプションが付いたりしてかえって高くなったという事例があります。

元の契約に戻そうとするととても面倒な手続きが必要だったり、違約金を請求されることもあります。



■不正請求詐欺

パソコンに突然表示が出てサイトの利用金額を支払えというメッセージが流れたり、メール等で身に覚えのないサイトやサービスの利用料金を要求する行為です。身に覚えがない請求の場合は、こちらから連絡することはせず無視しましょう。

不正な表示が消えない場合は、駆除作業が必要になることもあります。

■スマートフォンを使った詐欺行為



スマートフォンではSMS（ショートメール）を使った不正請求や、宅配便の再配達依頼を装って不正なホームページに誘導し個人情報を取得しようとしたり、不正なアプリをインストールさせようとする行為があります。これらのメールも無視して削除しましょう。

高齢者とそのまわりの方に → → → 気をつけて欲しい消費者トラブル



本チラシで紹介しきれない情報はフジデンキのウェブマガジン FD Magazine に掲載！

FD Magazine

<http://fujidenki.org/mag/>

スマートフォンやタブレットでも快適に利用いただけます



Windows アップデートしてますか？

毎月第2水曜日は (アメリカ時間：第2火曜日)

マイクロソフト月例アップデート公開日

今後の月例アップデート公開日

11月9日・12月14日・1月11日・2月15日

フジデンキではお役に立つ情報をホームページでお届けしています

フジデンキ

<http://fujidenki.org>

フジデンキのメインサイト
お知らせや営業案内などを掲載しています



FD Magazine

<http://fujidenki.org/mag/>

Web マガジン
パソコンやインターネットを快適に使うための情報を提供しています



3061.jp

<http://3061.jp/>

ホームページ制作部門のウェブサイト
ブログではウェブ担当者さん向け情報を書いています



お店や会社のブログ活用塾

<http://3061.jp/blogjyuku/>

ウェブ担当者さん向け
お店や会社のブログやホームページの活用方法を紹介します



最新情報はホームページで！

<http://fujidenki.org/>

フジデンキ ブログ <http://fujidenki.org/blog/>

fujidenki

@fujidenki

@fujidenki



おまかせください！インターネット&パソコン

フジデンキ

三春町字荒町56 tel.0247-62-3061

<http://fujidenki.org/> info@fujidenki.org