

保存版

5分で読める

2024年7-8月

速習 パソコン講座

サポート詐欺の被害拡大 ～最近の傾向～

「パソコンがウイルスに感染した!」という表示を出してサポート料金をだまし取るサポート詐欺の被害が拡大しています。最近では遠隔操作をさせる手口が増え、高額な金額を振り込ませたり、パソコン内の情報を盗み取るなどの二次被害も出ています。

■サポート詐欺 最近の傾向は?

●侵入経路

ホームページに掲載される広告やYouTubeに表示される広告に仕掛けられる例が多いです。

●詐欺の手口

「ウイルスに感染した!」という表示を出して、解決するためのサポート先に電話をかけさせ、サポート料金と称して、Google Playなどの電子マネーでの支払いを要求します。

●ソフトのインストールを要求する場合も

サポートのためと称してソフトをインストールさせたり、遠隔操作をするための手続きを要求してくる例が増えています。

■遠隔操作で二次被害も

サポートのためと称して遠隔操作をされる状態にしてしまうと、詐欺業者が自由にパソコンを操作できることになるので、非常に危険な状態になります。

●1円が100万円に!

ネットバンクでサポート料金1円を振り込むよう指示して操作させ、振り込む直前に0を足して100万円を振り込ませた、という例があります。

●情報流出の被害

遠隔操作で自由に操作できる状態では、パソコン内の情報をコピーして盗み出すこともでき、金銭的被害に加えて、情報流出の被害も出ています。役所などの公的機関での被害も複数報告されており大きな被害になっています。

■慌てずに周りの人に相談しましょう

ウイルスに感染した!という表示が出て、表示の指示に従わず、まずは周りの人に相談しましょう。自分ひとりでの判断・解決しようと思わないことが大切です。

■サポート詐欺の流れ



ウイルスに感染した!という表示やアナウンスを出して、サポート先と称するところに電話をかけるよう促します。
※ここで電話をしてはいけません。

電話をしなければ詐欺の被害にあわずに済みます

電話をするとサポートのためと称して遠隔操作をするための手続きをさせられます。遠隔操作ができるようになると、もっともらしくパソコンを操作してサポートのための料金を支払うよう求めてきます。

支払いはコンビニで電子マネー (Google play など) での支払いを要求し、電話を切らずにコンビニに行って指示に従って購入するよう言われます。

一度支払うと、正常に登録されていないから再度購入して支払うよう求められることもあります。また、ネットバンクを利用して振り込ませる例もあります。

Windows アップデートしてますか?

毎月第2水曜日は (アメリカ時間: 第2火曜日)

マイクロソフト月例アップデート公開日

今後の月例アップデート公開日

7月10日・8月14日・9月11日・10月9日

フジデンキではお役に立つ情報をホームページでお届けしています

フジデンキ

<http://fujidenki.org>

フジデンキのメインサイト
お知らせや営業案内などを掲載しています



FD Magazine

<http://fujidenki.org/mag/>

Web マガジン
パソコンやインターネットを快適に使うための情報を提供しています



3061.jp

<http://3061.jp/>

ホームページ制作部門のウェブサイト
ブログではウェブ担当者さん向け情報を書いています



お店や会社のブログ活用塾

<http://3061.jp/blogjyuku/>

ウェブ担当者さん向け
お店や会社のブログやホームページの活用方法を紹介します



最新情報はホームページで!

<http://fujidenki.org/>



fujidenki

@fujidenki

@fujidenki

おまかせください! インターネット&パソコン

フジデンキ

三春町字荒町56 tel.0247-62-3061

<http://fujidenki.org/> info@fujidenki.org