

保存版

5分で読める

2025年12月-2026年2月

速習 パソコン講座

よくあるお問い合わせにお答えします 2025年冬版

お客様とお話している中でよくあるお問い合わせをピックアップしてお答えいたします。
皆さんが疑問や不安に思っていることもあるかと思いますが、ぜひ参考に！

■Windows 10を使い続けていい？

Windows 10は2025年10月14日にサポートが終了したので、セキュリティ更新プログラムなどのアップデートが提供されないの、使い続けるのは危険です。拡張セキュリティ更新プログラムを導入できれば2026年10月13日まで、最低限のセキュリティ更新プログラムが提供されますが、サポートが延長されるわけではなく、移行までの暫定措置です。いずれにしても使い続けるのは推奨されておらず、自己責任での利用となります。

■パソコンの動作が遅くなった

パソコンの動作が遅くなるのは2つの要因があります。まず、Windowsのシステムの不良。使い続けているうちに、Windows本体に不良箇所がでるソフトウェア面でのトラブルです。次に疑われるのが、SSDやHDDの故障です。放置しておくとうつ病が悪化してパソコンに保存してあるデータを失うこともあるので要注意です。



■Windows 11にアップグレードできない

Windows 11は厳密にシステム要件（動作するパソコンの性能）を設定しているため、要件を満たさないパソコンにはインストールできない仕組みになっています。非正規の方法でアップグレードする方法もありますがサポート対象外であり、年に1回あるバージョンアップ（24H2→25H2など）もできません。



■パソコンが固まる、突然再起動する

パソコンが使用中に固まる、突然再起動するといった症状はパソコン不調のサインです。電源を入れ直せば使えるからとそのまま使い続けているとWindowsが起動しない、電源が入らないという事態になることもあります。さらに、症状によっては、パソコンに保存してあるデータを失うこともあります。サインを見逃さず、早めに点検をしましょう。



■インターネットの速度が遅いです

インターネットの速度が遅いという症状には様々な要因があります。また、インターネット環境は進化しているので、その進化に対応したプランや機器を選ぶことで快適な環境になります。

○回線の確認

現在、三春・郡山地域ではギガ（1Gbps）が主流ですがフレッツ光の初期では200Mbpsの速度での契約になってます。自動で新しいプランにはならず申し込みが必要です。ご自分の契約している回線のプランを確認してみましょう。

○プロバイダのプラン確認

同じプロバイダでも現在はIPv6接続という方式になっていますがIPv6接続提供以前に契約してる場合は、IPv4接続という方式です。接続方式の違いからIPv6接続の方がより高速にインターネットが利用できます。



○ルーターや配線の見直し

Wi-Fiルーターにも性能がありますし、新しい規格に対応しているかということも重要です。また、見落としがちなのがLANケーブル。ネットワーク機器を接続するLANケーブルが古く、劣化しているとそれが原因で速度が出ないこともあります。

2026年は10Gインターネットへ

NTTの10Gインターネット フレッツクロスが三春・郡山地域でも12月23日から提供開始になります。これまでの1Gの10倍の速度の接続サービスになります。



ホームページ・Instaram・X・LINEやお知らせ・PDFデータなどをスマホでカンタンに利用できます



Windows アップデートしてますか？

毎月第2水曜日は（アメリカ時間：第2火曜日）
マイクロソフト月例アップデート公開日

今後の月例アップデート公開日

12月10日・1月14日・2月11日

最新情報はホームページで！

<http://fujidenki.org/>



fujidenki



@fujidenki



@fujidenki



おまかせください！インターネット&パソコン

フジデンキ

三春町字荒町56 tel.0247-62-3061

<http://fujidenki.org/> info@fujidenki.org